

令和6年3月

管理者兼児童発達支援管理責任者1名保育士2名、児童指導員2名、言語療法士1名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・適切に行えています。 ・支援室の数もあるため、クールダウンや言語リハビリ等の活動に使用できています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		人員配置基準は満たしているが、送迎時等により不足する時間帯があります。
	3	事業所内の玄関やホール等は整理整頓されているか	6			毎日清掃、消毒等を行い登所時刻前にも玄関周りの清掃を行い環境美化に努めています。。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		毎日のミーティング時や放デイ会議等で業務改善を図っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			反省点や指摘点があった場合には意見等を把握し、職員と話し合い業務改善につなげています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		事業所の広報誌には記載していますが、ホームページは来年度4月更新予定となっております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3		改善につなげていけると思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			外部研修の参加や内部研修も月1度程度実施しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		・問題点や改善点、本人の強みを伸ばせるようにニーズや課題を分析した上で計画を作成しています。 ・利用者様一人一人に適切な支援が行えるように、定期的に担当者会議等を行って上で、サービス計画を見直しています。
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか(平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか)	5	1		・委員会の中で活動の提案、立案を確認しながらマンネリ化しないように支援しています。 ・職員が当番制で活動を進める事で、固定化しないように支援しています。
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		子供の状況によって個別活動や集団活動が出来るように計画しています。
	12	支援開始前後には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		・ミーティング時にノートに記載し、前日の様子や送迎時の送り等を確認し、情報共有しています。 ・放課後の利用時は打合せが出来ていますが、1日の利用の際は不十分なところもあるので意識的に行うようにしていきます。
	13	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・日々の様子をサービス提供書とケース記録用紙に記入し、ケア会議等で支援の検証・改善に繋げている。 ・利用者様一人一人に対して、利用時の支援の様子等、ケース記録として適切に文章化しています。
14	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		・職員でのケア会議や本人・家族から要望等を聞き、モニタリングすることでサービス計画の見直しを行っています。・関わりのある関係機関との情報共有を行った上で、計画の見直しが行われています。	

保護者の説明責任等	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			迅速にかつ適切に対応しています。(内容については、職員内で情報共有)
	16	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			日々の提供書、月に一度よしのだよりを発行しています。また、年に2回広報誌を発行しています。
	17	個人情報に十分注意しているか	5		1	時折、書類等の入れ違いがあるため、その都度確認しています。
	18	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		1	・相手にわかりやすい言葉や簡潔な言葉で伝えるようにしています。 ・送迎や登所、降所時にコミュニケーションを図っています。
	19	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4		コロナ禍の為、難しいところがあったが、地域のゴミ拾い等には参加しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		マニュアルは事務所内に保管し、内部研修等を通して周知されているが、保護者には周知できていないところもあります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・定期的に避難訓練を行っています。(火災、地震、風水害) ・火災時の避難訓練等を行い、発生時に対する備えを行う事が出来ています。
	22	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・内部・外部の研修会に参加や月一回の委員会の中で話し合いを設け、適切に対応を行っています。 ・虐待防止に関する内部研修を行い職員の共通認識の向上に努めています。
	23	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			マニュアルに基づいています。
	24	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			現在は対象者がいません。
	25	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	ヒヤリハットは毎月確認をしているが、事例集の作成は出来ていないところもあります。

令和5年度分

ご協力ありがとうございました😊

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	18			・クールダウンのため、別室に行けるのが本人にとって良いと思います。 ・お外、室内どちらでもびのび遊んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	18			私ではどうしたらよいのだろうと悩んだ時にアドバイをいただいています。
	3 事業所内の玄関やホール等は整理整頓されていると思いますか	18			・いつもピカピカです。 ・いつもとてもきれいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の意見や要望等が、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか	18			先生方も子供達の事をいっぱい考えて下さり苦手な事にも得意な事にも沢山チャレンジさせてもらっています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	18			自宅だけでは子供たちに経験させるのが、難しい事も経験できてびっくりです。
	6 他の放課後等デイサービスや、障がいのない子どもと活動する機会や交流があると思いますか	10	8		
保護者の 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について契約時に説明がなされましたか	18			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	17	1		・お迎えの時「今日は〇〇でしたよ」など毎日伝えて頂いて安心します。 ・毎日迎えの時、よしのでの様子を伝えてもらって楽しいです。「～できた」「～言っていた」等。 ・ノートを毎日しっかり書いてくださり、過ごし方がわかるので助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	16	2		毎日たくさんよしのでの様子を教えてくださいます。
	10 コロナ感染症にて実施できていませんが、実施する場合は、保護者会等を開催して保護者同士の連携が図れるような取り組みを期待しますか	7	10	1	・仕事、子育てをしていると個人的には難しいこともあるかも。 ・各家庭での事情等もあると思うので無理のない範囲内で良いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	15	3		・苦情など聞いたりしたことはないのですが分かりませんでした。 ・子供の意見を尊重して頂き、早めの対応を職員の皆さんにしてもらい助かります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17	1		お迎え時に伝えてくださったり、メモや連絡帳などできちんと頂いています。
	13 定期的なお便りや広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	18			・家族、私、子供、本人も毎日楽しみにしていて、昔のもファイリングして見返りしたりして楽しんでいます。 ・写真をたくさん見られてうれしいです。
	14 個人情報に十分注意していると思いますか	16	2		2～3回他のお子さんへの書類がファイルに入っていたので、もう少し気を付けていただきたいです。
非常時 等の 対応	15 感染症対応マニュアル等の対策や情報を保護者へ提供していると思いますか	16	2		コロナやインフルエンザもクラスターにならないのでありがたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	18			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	16	2		毎日楽しみに通所していますが、特に土曜や祭日は「お出かけかな？何をするのかな？」と朝から言っています。いろいろなイベントやお出かけ、長期の休みの行事には参加したいと言っているため前もってわかる範囲でいいので教えていただきたいです。 ・本人のイライラが多く出てしまう事があります。
	18 事業所の活動や支援に満足していますか	18			いつもありがとうございます
他	19 利用料金の支払いを口座引き落としにして頂けると助かります。送迎時に直接手渡すのを忘れる事が多く、不便に感じます。				